MT. DIABLO UNIFIED SCHOOL DISTRICT

MT. DIABLO UNIFIED SCHOOL DISTRICT

1936 Carlotta Drive | Concord, California 94519-1358
(p): (925) 682-8000, (f): (925) 689-1649
www.mdusd.org

June 10, 2020

Dear Parent or Guardian of a student at MDUSD:

Mt. Diablo Unified School District ("MDUSD") takes the responsibility of safeguarding the confidentiality and security of student and parent information very seriously. This letter is to inform you of a recent incident that involved your data. The information detailed below will explain the incident, actions taken, and steps you can take in response.

What Happened?

MDUSD uses the Aeries Student Information system to provide students and their parents access to information on school events, schedules, etc. Aeries learned in late November of 2019 that an unauthorized individual exploited a vulnerability in the Aeries software that would allow access to private student and parent information. Once discovered, Aeries notified law enforcement and together launched an investigation. As of today, the individual responsible for this breach is in custody.

On April 27, 2020, Aeries notified MDUSD that some school districts were involved in a data breach. Even though this breach did not affect MDUSD, because we keep our data on our own servers, we asked Aeries to investigate and confirm that we were not affected.

On May 29, 2020, after further investigation, Aeries notified MDUSD that the district had been affected by the data breach.

What Information Was Involved?

Aeries informed MDUSD that the information accessed by this individual had parent and/or student address, phone number, email and hashed password (which is a form of rendering the password indecipherable to third parties).

What Can You Do?

Aeries has no evidence that any of your personal information has been misused. MDUSD wants to let you know that this happened and to assure you we take this data breach very seriously. Although the password itself was not accessed, there is a possibility that someone with enough time and skill could decipher the password. Being aware of this and out of an abundance of caution, MDUSD will be implementing a mandatory password policy for all parent and student portal accounts. In addition, if you use the same password for other online accounts, we suggest changing the password on those accounts as well.

What MDUSD is Doing

MDUSD understands how important protecting privacy and the security of your personal information is and we regret any inconvenience this may have caused you. Aeries has installed the necessary software patch to remedy the vulnerability that allowed the unauthorized person to access Aeries. In addition, MDUSD and Aeries Software are reviewing our existing policies and procedures to alleviate any risk associated with this incident and to better prevent any unforeseen future incidents. To assure that all Aeries Portal users have a strong password, MDUSD will be implementing a mandatory password change policy. Details and the effective date of the mandatory password change policy will be sent to your associated email account.

Again, we apologize for any inconvenience or undue worry this has caused. For any questions, please contact the Aeries Held Desk at aerieshelpdesk@mdusd.org; https://www.mdusd.org/homelink or (925) 682-8000 ext. 4105 option 1.

Sincerely,

Joshua Wittman
Director of Technology Support
Mt. Diablo Unified School District

MT. DIABLO
UNIFIED SCHOOL DISTRICT

DISTRITO ESCOLAR UNIFICADO MT. DIABLO

1936 Carlotta Drive | Concord, California 94519-1358
(p): (925) 682-8000, (f): (925) 689-1649
www.mdusd.org

10 de junio de 2020

Estimado padre o tutor de un estudiante en MDUSD:

El Distrito Escolar Unificado de Mt. Diablo ("MDUSD") se toma muy en serio la responsabilidad de salvaguardar la confidencialidad y seguridad de la información de los padres y estudiantes. Esta carta es para informarle de un incidente reciente que involucró sus datos. La información detallada a continuación explicará el incidente, las acciones tomadas y los pasos que puede seguir en respuesta.

¿Qué sucedió?

El MDUSD utiliza la Información Estudiantil de Aeries para proporcionar a los estudiantes y a sus padres acceso a información sobre eventos escolares, horarios, etc. información. Una vez descubierto, Aeries notificó a la policía y juntos iniciaron una investigación. A partir de hoy, la persona responsable de esta violación está bajo custodia. En Noviembre 2019, Aeries aprendió que un individuo sin autorización violo una vulnerabilidad del programa Aeries que le permitió acceder a información privada de padres y estudiantes. Una vez descubierto este hecho, Aeries notificó a las autoridades y juntos procedieron a investigar. El individuo responsable por esta violación de seguridad ahora se encuentra detenido.

El 27 de abril de 2020, Aeries Software notificó a MDUSD que su sistema había sido violado. Aunque esta violación no afecto a MDUSD, porque MDUSD mantiene su información en sus propios servidores, pedimos a Aeries continúe su investigación y confirme que MDUSD no fue afectado.

El 29 de mayo, después de otra investigación, Aeries notifico al distrito que MDUSD fue afectado por la violación.

¿Qué información estuvo involucrada?

Aeries informó al MDUSD que la información a la que accedió esta persona tenía la dirección, el número de teléfono, el correo electrónico y la contraseña cifrada de los padres y / o estudiantes (que es una forma de hacer que la contraseña sea indescifrable para terceros).

¿Qué puede hacer usted?

Aeries no tiene ninguna evidencia de que alguna de su información personal haya sido mal utilizada. MDUSD quiere informarle que esto sucedió y asegurarle que tomamos esta violación de datos muy en serio. Aunque no se accedió a la contraseña en sí, existe la posibilidad de que alguien con suficiente tiempo y habilidad pueda descifrar la contraseña. Consciente de esto y por precaución, MDUSD implementará una política de contraseña obligatoria para todas las cuentas del portal de padres y estudiantes. Además, si usa la misma contraseña para otras cuentas en línea, le sugerimos cambiar también la contraseña de esas cuentas.

¿Qué está haciendo MDUSD?

MDUSD comprende la importancia de proteger la privacidad y la seguridad de su información personal y lamentamos cualquier inconveniente que esto pueda haberle causado. Aeries ha instalado el parche de software necesario para remediar la vulnerabilidad que permitió que una persona no autorizada tuviera acceso a Aeries. Además, MDUSD y Aeries Software están revisando nuestras políticas y procedimientos

existentes para aliviar cualquier riesgo asociado con este incidente y para prevenir mejor cualquier incidente futuro imprevisto. Para asegurar que todos los usuarios del Portal Aeries tengan una contraseña segura, MDUSD implementará una política de cambio de contraseña obligatoria. Los detalles y la fecha de vigencia de la política obligatoria de cambio de contraseña se enviarán a su cuenta de correo electrónico asociada.

Nuevamente, nos disculpamos por cualquier inconveniente o preocupación innecesaria que esto haya causado. Para cualquier pregunta, diríjase a aerieshelpdesk@mdusd.org; https://www.mdusd.org/homelink o al (925) 682-8000 ext. 4105 opción 1.

Sincerely,

Joshua Wittman
Director of Technology Support
Mt. Diablo Unified School District